

## УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АЙТИБ»  
Шевченко Андрей Александрович  
Введено в действие 03.03.2026 г.



### Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг по размещению оборудования на Технологической площадке

Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ БАЗИС» (краткое наименование: ООО «АЙТИБ»), именуемое в дальнейшем Компания, в лице его Генерального директора Шевченко Андрея Александровича, действующего на основании Устава с одной, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», платные услуги по размещению оборудования на Технологической площадке (далее — Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Клиентом конклюдентных действий - регистрации в учетной системе на сайте Компании <https://hostkey.ru/> и/или в личном кабинете <https://invapi.hostkey.ru/> (далее «ЛК») и/или оплата заказанных услуг в предусмотренном Договором порядке.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Компания обязуется оказывать Клиенту услуги по размещению оборудования Клиента на Технологической площадке и обеспечению к нему удаленного доступа, а также иные услуги, оговоренные Договором и Приложениями к нему, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги в объеме и порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиент несет полную ответственность за ненадлежащее использование Услуги в соответствии с действующим законодательством. Клиент обязуется надлежащим образом администрировать Сервер для исключения случаев его несанкционированного использования третьими лицами.

1.3 Для осуществления первого заказа Услуги Клиенту необходимо зарегистрироваться в ЛК Клиента (<https://invapi.hostkey.ru/>) и пройти проверку номера мобильного телефона. При регистрации в ЛК Клиенту необходимо будет указать следующие данные:

- для Клиента физического лица: личные данные, соответствующие записанным в удостоверении личности;  
- для Клиента юридического лица: наименование юридического лица и его реквизиты (юридический и фактический адрес, ИНН, КПП, реквизиты расчетного счета), включая адрес фактического местонахождения (почтовый адрес) и личные данные представителя.

Для первичного оформления заказа на размещение оборудования на Технологической площадке Клиенту необходимо направить соответствующий запрос в отдел продаж Компании на [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru).

1.4. Настоящим Договором Клиент - физическое лицо дает свое письменное согласие с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Компании по различным каналам связи в целях выполнения обязательств, связанных с заключением и исполнением Договора, обрабатываются Компанией в полном объеме, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Клиента уполномоченным сотрудникам Компании. Настоящим Договором Клиент - физическое лицо выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Компанией обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ и Регламентами оказания услуг. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Компании с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Клиенте. При наличии у Компании достаточных оснований полагать, что предоставленные персональные данные Клиента заведомо не являются достоверными и идентифицирующими Клиента, Компания вправе запросить у Клиента предоставление скан-копии разворота паспорта на странице с фотографией на адрес [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru) и/или подтверждение предоставленного в качестве контактного телефонного номера Клиента путем авторизации этого номера входящим звонком. При отказе Клиента от предоставления скан-копии разворота паспорта и/или подтверждения телефонного номера путем авторизации этого номера входящим звонком, Компания будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности сведений, необходимых для идентификации Клиента и вправе отказать, предварительно направив Клиенту соответствующее уведомление на контактный адрес электронной почты, в предоставлении услуг Клиенту без предоставления компенсаций и/или возврата денежных средств.

1.5. По настоящему Договору Клиент – физическое лицо соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Компании в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия.

1.6. По настоящему Договору Клиент – физическое лицо дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). Клиент – физическое лицо дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Персональные данные могут быть переданы иным лицам в ситуациях и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 2.1. Компания обязуется:

2.1.1. обеспечить предоставление Клиенту Услуг по размещению оборудования на Технологической площадке и доступ представителей Клиента к размещаемому на Технологической площадке оборудованию для эксплуатационно-технического обслуживания в соответствии с Приложением №2 к Договору;

2.1.2. обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Клиента;

2.1.3. вести учет потребления и оплаты Клиентом услуг;

2.1.4. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиентов, изменением Договора и Приложений к нему на WWW-сервере Компании (<http://hostkey.ru>) или извещать Клиента путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Клиента, указанный ЛК Клиента;

2.1.5. принимать все необходимые, соответствующие ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных Клиента – физического лица от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента. Компания обязуется применять все необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

2.1.6. поддерживать стабильную работу сетевого оборудования Компании, обеспечивая полное присутствие Сервера Клиента не менее 99,5% времени в месяц;

2.1.7. предоставлять Клиенту компенсацию по принятому администрацией Компании решению в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности сетевого доступа к оборудованию Клиента (за исключением случаев проведения плановых или аварийных работ, согласно пункту), и если данная проблема не была вызвана некорректной настройкой оборудования или компонентов оборудования Клиента. Срок начала и окончания простоя сервера фиксируется с момента регистрации заявки о проблеме на адрес [support@hostkey.ru](mailto:support@hostkey.ru) и ответом службы технической поддержки о восстановлении нормальной работы в соответствующей заявке.

Для предоставления компенсации Клиент должен обратиться в Коммерческую службу Компании по электронной почте [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru) и сообщить номер заявки о проблеме, по которой он желает получить компенсацию.

Решение о выплате компенсации на основании обращения принимается Администрацией Компании в случае наличия вины Компании в простое оборудования: сбой сети Компании, сбой оборудования энергообеспечения серверов, сбой климатического оборудования ЦОД.

Компания не предоставляет компенсации по услугам, которые оказываются ее подрядчиками, за исключением услуг ЦОД по размещению серверов и прямого доступа в сеть.

Сумма компенсации (S) рассчитывается пропорционально стоимости ежемесячных Услуг за период их недоступности за отчетный месяц, и не может превышать 50% от стоимости услуг за соответствующий месяц:

$$S=(I \times T)$$

Где: I – 1/720 ежемесячной стоимости недоступной услуги за каждый полный 1 (один) час

T – совокупное время недоступности за период оказания Услуги (минимальное значение не может быть менее 1 (одного) часа.

Компенсация предоставляется путем увеличения срока оплаченного периода или зачисляется на баланс в Личном кабинете Клиента. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Клиенту ущерба за сбой в предоставлении Услуги;

### 2.2. Компания вправе:

2.2.1. потребовать от Клиента дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора;

2.2.2. **в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.** Изменения в Договор вступают в силу через 2 (Две) недели после опубликования на сайте Компании (<https://hostkey.ru/>). Клиент согласен, что он обязан сам регулярно проверять сайт Компании (<https://hostkey.ru/>) и отслеживать наличие изменений в настоящем Договоре. Компания не обязана дополнительно информировать Клиента об этом.

Для обеспечения максимального качества оказания Услуг, оптимизации и безопасности работы сети Компания вправе вносить изменения в тарифы. Изменения в тарифы вступают незамедлительно после опубликования на сайте Компании (<https://hostkey.ru/>) и/или в ЛК измененных тарифов. Клиент согласен, что он обязан сам регулярно проверять сайт Компании (<https://hostkey.ru/>) и ЛК и отслеживать наличие изменений в тарифах на оказание Услуг. Компания не обязана дополнительно информировать Клиента об этом.

2.2.3. проводить технические работы в сети Компании или на электрооборудовании Компании с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 12 часов до проведения работ, при этом Клиент не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия сервера в сети не превышает 3 (трех) часов в месяц;

2.2.4. временно приостановить оказание услуг Клиенту в случае выявления нарушений Правил пользования услугами по размещению оборудования на Технологической площадке (Приложение №3), если со стороны Клиента не предпринято мер по устранению нарушений, а также окончательно прекратить предоставление услуг в случае отсутствия ответа Клиента на уведомление Компании о нарушениях или отказа от устранения нарушений, в течение трех календарных дней с момента отправки Клиенту уведомления о нарушении;

2.2.5. прекратить анонс блока IP-адресов Клиента без предварительного уведомления, если анонсируемый блок попадает целиком в черный список Spamhaus или иного черного списка;

2.2.6. отказать в использовании на собственной сети предоставленных Клиентом блоки IP-адресов, которые числятся в черных списках Spamhaus или иных аналогичных служб. Компания не сможет анонсировать перечисленные в Spamhaus блоки адресов; а также **прекратить оказание услуг Клиенту без предварительного уведомления в случаях, если предоставленный Компанией Клиенту IP-адрес попадает в черный список Spamhaus или иной черный список / спам-базу.**

2.2.7. в случае поступления оплаты от Клиента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Клиента в учетной системе Компании, незамедлительно приостановить предоставление услуг до момента оплаты, а в случае, если задержка по оплате превысит 7 (семь) дней с момента наступления срока платежа - в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора, Компания вправе удерживать оборудование Клиента до момента погашения образовавшейся задолженности, а Клиент не освобождается от погашения задолженности и обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней погасить задолженность перед Компанией и вывезти свое оборудование с Технологической площадки самостоятельно и за свой счет. Если задолженность не была погашена Клиентом и/или Оборудование не было востребовано Клиентом по истечении 3 (трех) дневного периода после расторжения Договора, Компания оставляет за собой право уведомить Клиента о необходимости погасить задолженность и забрать оборудование с Технологической площадки, а также передать оборудование на платное хранение на склад (стоимость хранения

оборудования на складе опубликована на сайте Компании по ссылке <https://www.hostkey.ru/collocation/>). Уведомление может быть направлено Компанией Клиенту:

- в письменном виде заказным письмом на указанный в ЛК Клиента почтовый адрес Клиента;
- в электронном виде в системе электронного документооборота (ЭДО);
- в электронном виде на контактный адрес электронной почты Клиента.

Клиент соглашается, что не востребовавшее Клиентом оборудование через 60 (шестьдесят) дней после такого уведомления признается Компанией брошенным в соответствии с ст. 226 ГК РФ и Компания вправе обратиться в свою собственность в соответствии с действующим Законодательством РФ и/или утилизировать.

2.2.8. согласовать в письменной форме передачу своих обязанностей по Договору иной Компании с предварительным уведомлением Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней;

2.2.9. иные права Компании отражены в Договоре и Приложениях к настоящему Договору.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. при регистрации ЛК Клиента на физическое лицо – по запросу Компании в течение 24 часов с момента направления соответствующего требования прислать скан-копию разворота паспорта на странице с фотографией на адрес [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru). Согласно ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Компания обязуется хранить и не передавать паспортные данные 3-м лицам. В случае выявления противозаконных действий, Компания оставляет за собой право передать скан-копию разворота паспорта с фотографией правоохранительным органам.

2.3.2. своевременно оплачивать очередной период предоставления Компанией услуг до момента наступления очередной расчетной биллинговой даты (до истечения оплаты за текущий оплаченный период).

2.3.3. использовать порт удаленного доступа и свое оборудование, размещенное на Технологической площадке, только легальным способом и не переносить на Компанию ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом сервиса Компании в рамках настоящего Договора;

2.3.4. самостоятельно делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на своем оборудовании. Компания не несет ответственности за уничтожение файлов пользователя вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно, случайно или в результате технического сбоя в работе выделенного сервера;

2.3.5. самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Клиенту (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта/клиента (учетной записи) и пароли. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Клиенте. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или оборудованию, размещенному на Технологической площадке;

2.3.5. нести полную ответственность за содержание материалов/информации, а также лицензионную чистоту, устанавливаемого на оборудование Клиента ПО, и гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на оборудовании Клиента, не нарушают авторских прав Компании и третьих лиц. Модификация и дистрибуция программного обеспечения, предоставляемого Компанией и/или третьими лицами, без письменного разрешения Компании или законных владельцев авторских прав запрещается;

2.3.6. знакомиться с информацией и учитывать в своей деятельности информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых услугах, плановых работах, а также иную информацию, направляемую Компанией по основным e-mail адресам, указанным Клиентом в контактных данных и/или информацию, публикуемую на сайте Компании;

2.3.7. поддерживать актуальность информации о себе через соответствующий интерфейс на сайте Компании (в ЛК);

2.3.8. нести полную ответственность за содержимое публикуемых и размещаемых на Серверах материалов в соответствии с Приложением №3, не допускать размещения на Серверах противозаконных документов, файлов, программ и изображений, в том числе и третьими лицами.

2.3.8. нести полную ответственность за всю сетевую активность которая ведется с IP-адресов, выделенных Клиенту Компанией, не допускать несанкционированного использования Серверов для неправомерной деятельности (Приложение №1). При обнаружении запрещенной в Приложении №1 деятельности с IP-адресов выделенных Клиенту, Компания оставляет за собой право отказать клиенту в дальнейшем предоставлении Услуг, приостановить Услуги по своему усмотрению без возврата денежных средств.

2.3.9. не допускать аварийных ситуаций когда предоставленный Сервер нарушает нормальную эксплуатацию сети Компании (заражение вирусами, DDOS атака и т.п.). Не допускать несанкционированного использования IP адресов на Сервере. Компания оставляет за собой право приостановить доступ к серверу до решения вышеуказанной проблемы. В случае регулярного (более 2-х случаев за календарный месяц) возникновения вышеуказанных ситуаций настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Компании немедленно без предоставления каких-либо компенсаций и возврата средств.

2.3.10. оплачивать в полном объеме весь трафик своего Сервера в соответствии с установленным тарифным планом, включая паразитный (например входящие TCP запросы на несуществующие или отключенные сервисы), технологический (ICMP Ping, широковещательные запросы и т.п.) и несанкционированный трафик (DDOS атаки, вирусные флуды и т.п.).

2.3.11. обращаться в подразделения компании только в установленном порядке в соответствии с Приложением №1 настоящего договора.

### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. пользоваться услугами Компании в пределах, установленных Договором и Приложениях к настоящему Договору;

2.4.2. заказывать у Компании дополнительные услуги запросом на почту [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru) или через ЛК;

2.4.3. отказаться от ранее заказанных дополнительных услуг в порядке, определенном Договором и Приложениями к нему;

2.1.7. на получение компенсации в соответствии с пунктом 2.1.7 настоящего Договора.

2.4.4. иные права Клиента отражены в Договоре и Приложениях к настоящему Договору.

## **3. СОСТАВ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Услуги по Договору предоставляются Компанией в несколько этапов, а именно: 1 – этап инсталляции (инсталляционные услуги), этап 2 – этап эксплуатации (базовые услуги) и этап 3 – дополнительные услуги.

3.2. Компания вправе изменять (соразмерно продлевать) срок предоставления инсталляционных и дополнительных услуг в случае, если Клиент не предоставил в согласованные сроки запрашиваемые Компанией документы и информацию, требуемые для упомянутых услуг.

3.3. Этап оказания и соответствующая тарификация инсталляционных и базовых услуг начинается с даты подписания Акта приема-передачи имущества, принадлежащего Клиенту оборудования, при условии поступления суммы предоплаты на счет Компании и

получения всей информации и материалов от Клиента, необходимых Компании для начала предоставления услуг по Договору.

3.4. Этап оказания и соответствующая тарификация дополнительных услуг начинается с даты их фактического предоставления Клиенту и направления соответствующего уведомления на контактный адрес электронной почты Клиента.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Клиенту в рамках Договора, определяется в соответствии с расценками, указанными на сайте Компании [www.hostkey.ru](http://www.hostkey.ru).

4.2. Указанные на сайте Компании, в Договоре и Приложениях к Договору цены включают сумму НДС по ставке 22%.

4.3. Если Клиент фактически получил Услуг больше, чем было предоплачено, Компания выставляет дополнительный счет на доплату. Клиент обязуется оплатить такой счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ.**

5.1. Оплата предоставляемых по настоящему Договору Услуг осуществляется Клиентом путем внесения предоплаты до получения Услуг за период пользования Услугами не менее 1 (Одного) месяца безналичным способом в рублях Российской Федерации. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Клиента (отсутствия задолженности по оплате услуг). Компания вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Клиента (наличия задолженности по оплате услуг). Компания по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит с последующим выставлением счета Клиенту, при этом Клиент обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании. Расходы по перечислению средств до банка Компании несет Клиент.

5.2. Возврат денежных средств Клиенту, производится на основании соответствующего запроса Клиента и для юридических лиц - на основании подписанного двустороннего Акта сверки расчетов, за вычетом оплаты полных месяцев пользования услугами Компании, включая месяц, в течение которого обслуживание было прекращено. Полным месяцем считается календарный месяц, без учёта скидок. Возврат денежных средств Клиенту производится Компанией в течение 10 рабочих дней тем же способом, которым они поступили в Компанию. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Клиента не производится.

5.3. В случае оказания Компанией разовых услуг по заявке Клиента их оплата производится на основании отдельного счета.

5.4. **Учет потребляемого Клиентом трафика производится Компанией на следующих условиях:**

5.4.1. Учет объема переданных данных осуществляется на **помесячной** основе, начиная с момента предоставления услуги, вне зависимости от расчетного периода оплаты основной услуги. В случае досрочного прекращения использования Клиентом услуги, лимит трафика пересчитывается пропорционально: месячный лимит трафика, установленный тарифным планом, делится на общее количество часов в текущем календарном месяце и умножается на фактическое количество часов использования услуги в данном периоде. При перерасходе этого лимита Клиенту автоматически выставляется счет на оплату превышения лимита трафика в соответствии с действующим тарифным планом Компании.

5.4.2. Перерасход объема передаваемых данных (трафика) или иных параметров, предусмотренных тарифным планом Клиента, рассчитывается в соответствии с действующими тарифами Компании.

При достижении более 70% месячного лимита трафика с начала расчетного периода (месяца) и далее - ежемесячно, Компания направляет Клиенту соответствующее уведомление на контактный адрес электронной почты. Клиент может единоразово внести оплату за дополнительный трафик по тарифам Компании, опубликованный на сайте Компании, или запросить перевод Услуги на иной тарифный план по трафику (увеличить ежемесячный лимит трафика).

По достижении лимита по трафику в течение расчетного периода (месяца) и отсутствии оплаты за дополнительный трафик, Компания уведомляет Клиента о превышении лимитов по трафику путем направления на контактный адрес электронной почты, а порт доступа на сервере Клиента может быть отключен либо ограничен по скорости.

По завершении очередного календарного периода учета трафика, в случае наличия превышения установленного тарифным планом объема трафика, Компания автоматически выставляет Клиенту счет за перерасход трафика, рассчитанный на основании фактически использованного объема трафика в истекшем периоде и в соответствии с действующими тарифами Компании. При отсутствии оплаты по такому счету в течение пяти календарных дней, предоставление соответствующей услуги может быть приостановлено.

5.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Компании вследствие грубого нарушения действующего законодательства РФ Клиентом или нарушения им работоспособности сети Компании неиспользованные средства не возвращаются.

5.6. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов и иных бухгалтерских документов от Компании. Счета по настоящему Договору направляются Клиенту в виде сканов на контактный адрес электронной почты Клиента, указанному в Договоре в обязательном порядке; иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Клиенту - юридическому лицу ежемесячно в системе электронного документооборота (ЭДО), либо ежемесячно или ежеквартально почтой по адресу, указанному в Договоре в обязательном порядке, либо вручаются Клиенту (его работнику) в офисе Компании. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД обязан подписать этот документ направить в Компанию 1 (один) экземпляр подписанного им УПД либо в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД направить в Компанию письменный мотивированный отказ от подписания УПД (приемки услуг). В случае не подписания УПД и/или не направления мотивированных возражений в указанные сроки Услуги считаются принятыми Клиентом и подлежащими оплате.

5.7. Отчетным периодом по настоящему Договору считается 1 число каждого месяца, если иное не оговорено Приложениями к Договору.

#### **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН.**

6.1. Порядок взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг, порядок и формы обмена информацией между Сторонами определяется Условиями предоставления услуг (Приложение №1), Техническими требованиями к оборудованию Клиента (Приложение №2) и Правилами пользования услугами по размещению оборудования на Технологической площадке (Приложение №3).

6.2. Клиент обеспечивает содействие работе представителей Компании, включая, но не ограничиваясь этим, участие специалистов и ответственных лиц Клиента и/или его представителей в переговорах с представителями Компании, согласование, утверждение и визирование результатов услуг.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в

соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору.

7.2. Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение лицензионного законодательства в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

7.3. Компания имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, включая получение Компанией официальных претензий от правообладателей в соответствии со Ст.1253.1 ГК РФ ч.4 "Особенности ответственности информационного посредника". В этом случае Компания направляет Клиенту уведомление на адрес электронной почты, указанный в Панели управления. При этом Компания вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Клиента за Услуги, доступ к которым не приостановлен. При недостаточности средств на Лицевом счете Клиента применяются санкции, установленные настоящим Договором.

7.4. Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 7 (семи) календарных дней, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем досудебном порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки и упущенную выгоду. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

7.6. Компания несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб при утрате оборудования и/или повреждении оборудования Клиента, согласно Приложению №1 - Условия предоставления услуг - Содержание и сохранность оборудования.

7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8. Клиент соглашается освободить Компанию от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Компании.

7.9. Клиент несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб и обязуется возместить Компании документально подтвержденные убытки, причиненные свойствами переданного оборудования, если Компания, размещая оборудование Клиента, не знал или не должен был знать об этих свойствах.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Для решения технических вопросов при определении причинно-следственной связи между действиями Клиента и ущербом, причиненным Компании, Компания оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные органы и/или организации в качестве экспертов.

8.3. Компания и Клиент пришли к соглашению, что местом подсудности настоящего договора является г. Москва и все судебные споры должны разбираться по месту нахождения Компании.

8.4. В случае наличия у Клиента задолженности Компания вправе по истечении 2 (двух) дней направить Клиенту на контактный адрес электронной почты уведомление-претензию о задолженности и требование погашения этой задолженности, а также уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы просроченного платежа. Погашение задолженности и оплата пени не освобождает Клиента от необходимости своевременного внесения оплаты за очередные периоды использования Услуг.

8.5. Если Клиент после направления уведомления, указанного в п. 8.4. не предпринимает действий по погашению задолженности, Компания вправе направить повторное уведомление на контактный адрес электронной почты Клиента, а оригинал - почтой по адресу, указанному в ЛК. Срок погашения задолженности по такому уведомлению составляет три дня с момента получения Клиентом.

8.6. При не поступлении Компании денежных средств в сроки и в размере, указанном в уведомлении п. 8.5. Компания вправе направить уведомление о приостановке услуг в связи с образовавшейся задолженностью и отсутствием оплаты.

8.7. Если Клиент устраняется от урегулирования вопроса с образовавшейся задолженностью за Услуги, то Компания оставляет за собой право направить в адрес Клиента соответствующую претензию и инициирует исковое (приказное) производство в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. В случае привлечения Компании ответчиком в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент Компании, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентом или другими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Компании; или связанным с использованием сетевого подключения посредством предоставляемых в рамках настоящего Договора услуг; или связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, 4 использующими реквизиты доступа Клиента к его оборудованию или внутренним сервисам Компании, то в этом случае Клиент обязуется вступить в дело на стороне Компании и возместить Компании убытки.

9.2. Компания не несет ответственности за:

9.2.1. за любой ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, которые Компания не могла ни предвидеть, ни предотвратить, препятствующих нормальному функционированию оборудования Клиента в сети Компании;

9.2.2. за ущерб Клиента, прямо или косвенно возникший в результате использования предоставленных Компанией услуг по настоящему Договору, за исключением ущерба, возникшего вследствие аварийных ситуаций, находящихся в зоне ответственности Компании, и не превышающего сумму месячной стоимости предоставляемых Компанией Услуг;

9.2.3. невозможность провайдера (провайдера доступа) Клиента и/или третьих лиц обеспечить качественный доступ к оборудованию Клиента и/или к сети Компании;

9.2.4. дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Компании;

9.2.5. дефекты в Серверах, возникшие не по вине Компании в процессе их функционирования в рамках настоящего Договора;

9.2.6. сбоев при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Компании;

9.2.7. качество сервисов, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, если их организуют третьи лица;

9.2.8. за содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Клиентом и/или третьими лицами на/через оборудование Клиента;

9.3. Для обеспечения максимального качества предоставления услуг, оптимизации и безопасности работы сети Компания вправе

вносить изменения в технические характеристики тарифных планов с уведомлением Клиента через веб-сайт Компании и/или путем рассылки соответствующих уведомлений на контактный адрес электронной почты клиента, в обязательном порядке указанном в Личном кабинете клиента.

9.4. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

#### **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств: стихийных бедствий, землетрясений, наводнений, пожаров, и других обстоятельств непреодолимой силы, Компания и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору. В течение трех календарных дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, письменно уведомляет другую Сторону о произошедших событиях.

10.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документ, подтверждающий масштабы произошедших событий, а также об их влиянии на деятельность пострадавшей Стороны.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся более трех месяцев, Клиент или Компания вправе расторгнуть настоящий Договор после проведения взаиморасчетов на дату расторжения по фактически выполненным обязательствам.

10.5. Финансовая неплатежеспособность Клиента не является форс-мажорным обстоятельством.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. Настоящий Договор между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия. Количество пролонгаций настоящего Договора не ограничено.

11.2. Стороны вправе в одностороннем досудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. Расторжение Договора возможно путем направления письменного извещения с отправкой копии по электронной почте другой Стороне не менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При расторжении Договора по инициативе Компании, возврат неиспользованных денежных средств производится в течение 7 (семи) дней после даты расторжения.

11.3. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего Договора, дополнений и приложений к нему, актами, уведомлениями, претензиями и другими документами по электронной почте (адреса электронной почты Компании указаны в пункте 13 настоящего Договора, адреса электронной почты Клиента указаны в ЛК Клиента) либо в системе электронного документооборота (ЭДО). Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

11.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и не передавать их третьим лицам.

#### **13. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ.**

**Приложение №1.** Условия предоставления платных услуг по размещению оборудования на Технологической площадке.

**Приложение №2.** Технические требования к оборудованию Клиента.

**Приложение №3.** Правила пользования услугами по размещению оборудования на Технологической площадке.

**Приложение №4.** Согласие на обработку персональных данных (образец).

#### **14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ Компании.**

Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИ БАЗИС»  
Краткое наименование: ООО "АЙТИБ"

ИНН/КПП: 9719026854/771901001  
ОГРН 1227700345905

Генеральный директор — Шевченко Андрей Александрович

Юридический/Почтовый адрес:  
107023, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Соколиная гора, пер Барабанный, д. 4, стр. 3, этаж/офис 3/10

Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810600810037876 в рублях  
Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)  
к/с: 30101810145250000411  
БИК: 044525411

Общие вопросы, отдел продаж:  
Телефон: +7 495 369 97 96, E-mail: [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru)

Служба технической поддержки:  
Телефон: +7 495 369 97 96, E-mail: [support@hostkey.ru](mailto:support@hostkey.ru)

Бухгалтерия (документы, платежи):  
Телефон: +7 495 369 97 96, E-mail: [bill@hostkey.ru](mailto:bill@hostkey.ru)

**Приложение № 1**  
**к Публичной оферте (договору)**  
**о предоставлении платных услуг по размещению оборудования на Технологической площадке**

**Условия предоставления услуг по размещению оборудования на Технологической площадке.**

**1. Поддержка.**

1. Компания предоставляет своего сотрудника или сотрудников для оказания инсталляционных работ с оборудованием Клиента. При этом Компания вправе самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания помощи Клиенту, а также график их работы. В случае необходимости Компания вправе привлекать для исполнения обязательств по Договору третьи стороны.

**2. Размещение оборудования.**

2.1. Клиент обязан:

- своими силами и за свой счет (если иное не согласовано в Заказе на услуги) доставить оборудование в заранее согласованные сроки на указанный Компанией адрес;
- передать Компании оборудование по Акту приема-передачи оборудования, подписываемого уполномоченными представителями Сторон;
- обеспечить укомплектованность, работоспособное состояние, готовность оборудования Клиента для передачи Компании и размещения его на Технологической площадке;
- обеспечить необходимые условия проверки его комплектации и работоспособности Компанией.

2.2. Серверное и сетевое оборудование Клиента должно соответствовать требованиям, изложенным в Технических требованиях (Приложение №2) к оборудованию Клиента, передаваться Компании подготовленным для осуществления его монтажа в установленное место, включая наличие соответствующих элементов его крепления.

2.3. Компания обязана принять по подписываемому уполномоченными представителями Сторон, Акту приема-передачи принадлежащее Клиенту оборудование, а также замены и/или дополнительной установки комплектующих, и обеспечить условия его размещения и сохранности.

2.4. В случае подачи Клиентом запроса на вынос с Технологической площадки Компании оборудования, принадлежащего Клиенту, передать по подписываемому уполномоченными представителями Сторон Акту приема-передачи принадлежащее Клиенту оборудование.

2.5. Для размещения оборудования Клиента Компания предоставляет необходимое количество монтажного пространства коммуникационных стоек, пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей, патч-кордов различного типа и других необходимых элементов), электрооборудования (блоков розеток, силовых кабелей и других необходимых элементов), элементов крепления, а также необходимого инструмента в соответствии со спецификацией Клиента.

**3. Обеспечение электропитания.**

3.1. Технологическая площадка гарантирует подачу напряжения переменного тока 220В 50Hz на стойки Компании по двум независимым вводам на каждую стойку. Питание каждого ввода обеспечивается независимо и обеспечивается ДРИБП (динамическим резервным источником бесперебойного питания).

**4. Удаленный доступ к серверам Клиента.**

4.1. Для организации удаленного доступа к ресурсам Клиента и ресурсов Клиента во внешнюю сеть производится подключение оборудования Клиента к внутренней Ethernet сети Технологической площадки Компании. Подключение оборудования Клиента к сети Технологической площадки производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту 100Mbps/1Gbps коммутатора в полнодуплексном (full-duplex) режиме.

4.2. Для подключения и обеспечения доступности в о внешней сети оборудования Клиента Компания предоставляет в пользование Клиенту адресное пространство в объеме не более 2 (два) IP-адресов из собственного адресного пространства. Расширение адресного пространства Клиента возможно и производится по Заявке и/или Распоряжению Клиента.

4.3. На Ethernet сети Компании запрещена и не поддерживается технология группового вещания (multicast).

4.4. Клиент обязуется:

- не использовать DHCP сервера на порту подключения к сети Компании
- не модифицировать исходящие заголовки протокола IP на порту подключения к сети Компании
- не превышать исходящую скорость пакетов в 10000 pps на порту подключения к сети Компании без согласования
- не использовать IP адреса кроме выделенных Компанией на порту подключения к сети Компании
- не отправлять служебные пакеты конфигурации VLAN и прочих служебных протоколов второго уровня в порт подключения к сети Компании
- не использовать выделенный порт подключения к сети Компании для организации публичных VPN-сервисов, CDN-сетей и аудио-видео стриминга без согласования с Компанией.

**5. Техническое обслуживание и мониторинг.**

5.1. В рамках услуги размещения оборудования Компания предоставляет Клиенту через Панель управления все необходимые условия для мониторинга Клиентом суммарных объемов и текущих значений входящего и исходящего трафика, проходящего через оборудование Клиента.

**6. Проведение Компанией профилактических (регламентных) работ.**

6.1. Компания вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Компании.

6.2. Компания обязуется уведомлять технический персонал Клиента о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Компании не менее чем за 12 (двенадцать) часов до планового начала их проведения.

6.3. В случае необходимости Компания вправе проводить экстренные работы, требующие срочного отключения оборудования Клиента, при условии, что риск для сохранности включенного оборудования больше, чем для отключенного. В этом случае Компания обязуется

уведомлять технический персонал Клиента об отключении оборудования не менее, чем за 2 (два) часа до проведения работ посредством телефонной связи и/или электронной почты.

## **7. Доступ представителей Клиента к оборудованию.**

7.1. Клиент имеет право на доступ на Технологическую площадку для проведения профилактических, ремонтных или иных работ. К указанным работам допускаются также представители Клиента (не более 2х человек одновременно), имеющие должным образом оформленную доверенность от Клиента на право проведения работ и документ, удостоверяющий личность. Список представителей Клиента с указанием ФИО и паспортных данных должен быть предоставлен Компании Клиентом заблаговременно. Компания должна быть извещена о предстоящем проведении Клиентом и/или его представителями профилактических, ремонтных и иных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения, в экстренных случаях (срочный доступ) – за 2 (два) часа, путем направления авторизованной Заявки и/или Распоряжения через Панель управления.

7.2. График работы Дата-центра для приема Клиентов и их представителей опубликован на WWW-сервере Компании. Внос и вынос оборудования производится на основании заявки, оформленной не менее чем за 24 часа до визита в будние дни с 8 до 20 часов по Московскому времени. В иное время - по предварительному согласованию с Компанией.

7.3. Доступ Клиента и его представителей на Технологическую площадку осуществляется строго в сопровождении инженера Компании. Все работы со своим оборудованием производятся Клиентом в специально оборудованном помещении на территории Технологической площадки. Доступ Клиента и его представителей непосредственно в гермозону/машинный зал (далее - МЗ) без соответствующих допусков - не предоставляется. Произвольное перемещение Клиента и его представителей по Технологической площадке, а также осуществление фото- и видеосъемки запрещено.

7.4. Для прохода на территорию Технологической площадки Клиент и его представители должны иметь при себе действующий паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.5. Профилактические, ремонтные, аварийные и иные работы на оборудовании могут проводиться не более 3 (трех) раз в течение календарного месяца. Срочный доступ обеспечивается по обоснованному запросу Клиента. Компания предоставляет такой (срочный) доступ при наличии технической возможности.

7.6. В помещениях Компании Клиент и его представители обязаны:

- соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, требования Госсанэпиднадзора, а также отраслевых правил и норм, действующих в сфере деятельности Клиента, в отношении Технологической площадки и предоставленного Компанией оборудования;
- немедленно извещать Компанию о всяком повреждении, аварии или ином событии, нанесшем (или грозящем нанести) Технологической площадке ущерб, а также ущерб находящемуся на Технологической площадке имуществу, и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению угрозы, против дальнейшего разрушения или повреждения имущества, находящегося на Технологической площадке, а также самой Технологической площадки;
- в случае предоставления Компанией оборудования, программного обеспечения и технических средств использовать их исключительно для получения Услуг Компании. Ответственность за нарушение прав Компании и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Клиент.
- не употреблять напитки и пищу, снимать верхнюю одежду, надевать бахилы.
- беспрекословно подчиняться требованиям регламентов Технологической площадки и требованиям ее представителей.

## **8. Содержание и сохранность оборудования.**

8.1. Компания обязуется содержать оборудование Клиента, установленное на Технологической площадке Компании, надлежащим образом, обеспечивая безопасность, сохранность и другие необходимые для нормальной работы оборудования условия в соответствии с требованиями по эксплуатации оборудования, лицензиями и другими нормативными документами, для чего обеспечивает, как минимум, наличие круглосуточной работоспособности: систем пожарной и охранной сигнализации; системы поддержания температурного и влажностного режима и системы автоматического пожаротушения, сертифицированных для работы в помещениях, находящихся под напряжением; системы защиты по электропитанию; службы охраны в соответствии с регламентами Технологической площадки.

8.2. Компания не несет ответственности за работоспособность размещаемого оборудования Клиента за исключением случаев выхода из строя оборудования Клиента по вине Компании вследствие:

- а) нарушения режимов электропитания;
- б) нарушения допустимой температуры;
- в) физических повреждений, нанесенных персоналом Компании.

8.3. Компания несет ответственность за утрату или повреждение оборудования Клиента только при наличии своей вины. Отсутствием вины Компании считаются случаи, когда повреждение наступило из-за свойств оборудования Клиента, о которых Компания, размещая его на Технологической площадке, не знала и не должна была знать, либо в результате умысла или грубой неосторожности Клиента (его персонала).

8.4. За утрату или повреждение размещаемого на Технологической площадке оборудования Клиента после того, как наступила обязанность Клиента вывезти оборудование, Компания несет ответственность лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

8.5. При передаче оборудования Клиента на хранение третьему лицу условия Договора сохраняют силу, и Компания отвечает за действия третьего лица, которому он передал оборудование Клиента на хранение, как за свои собственные.

8.6. Компания несет ответственность за полную утрату (гибель) имущества Клиента в размере его действительной на момент нанесения ущерба стоимости. При частичном повреждении имущества в размере стоимости ремонта или восстановления поврежденного имущества (включая заменяемые в процессе ремонта поврежденные составляющие имущества) до состояния, соответствующего первоначальному (из расчета рублевой балансовой стоимости, приведенной в акте приема-передачи имущества).

8.7. Любая из Сторон в случае обнаружения утраты оборудования обязана немедленно (в минимально возможный срок) известить об этом другую Сторону.

8.8. Компания несет ответственность за повреждение оборудования Клиента, произошедшее как в результате халатных и/или умышленных действий или бездействия сотрудников Компании и/или уполномоченных им третьих лиц, так и в результате нарушения Компанией технических условий и правил технической эксплуатации данного оборудования.

8.9. В случае спора Сторон о причинах повреждения оборудования Клиента бремя доказывания возлагается на Клиента, как единственную Сторону Договора, имеющую право проведения полной технической экспертизы технического состояния поврежденного

оборудования. При этом техническая экспертиза должна быть проведена либо организацией – изготовителем данного оборудования, либо организацией, уполномоченной на осуществление данных действий организацией – изготовителем поврежденного оборудования. Этим же Актом технической экспертизы технического состояния поврежденного оборудования должна быть установлена стоимость его восстановительного ремонта.

8.10. В случае возложения по результатам технической экспертизы вины за повреждение оборудования на Компанию, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта экспертизы передать один экземпляр оригинала данного Акта Компанию. В случае согласия Компании с результатами технической экспертизы он в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения им оригинала Акта обязан перечислить Клиенту рублевую стоимость восстановительного ремонта оборудования, указанную в Акте, либо рублевую действительную стоимость поврежденного оборудования, если балансовая стоимость меньше стоимости восстановительного ремонта, на счет Клиента в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре. Если Компания не согласен с результатами технической экспертизы либо с заявленной стоимостью оборудования, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об этом Клиента, давая основание Клиенту перенести данный спор на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

8.11. В случае отсутствия спора Сторон о причинах повреждения оборудования Клиента и признания Компанией своей ответственности за повреждение оборудования Клиента сумма восстановительного ремонта определяется путем переговоров между Компанией и Клиентом, результат которых оформляется в виде Акта о повреждении оборудования Клиента, в котором фиксируется факт повреждения оборудования, время, когда это произошло, причины повреждения оборудования и согласованная Сторонами стоимость его восстановительного ремонта.

**Приложение № 2**  
**к Публичной оферте (договору)**  
**о предоставлении платных услуг по размещению оборудования на Технологической площадке**

**Технические требования к оборудованию Клиента.**

Оборудование Клиента, размещаемое на Технологической площадке Компании, должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Клиента должно пройти экспертную оценку технического представителя Компании, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

1. Оборудование Клиента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф шириной 19". По требованию технического персонала Компании Клиент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф, за исключением комплектов винт-шайба-гайка для 19" стоек/шкафов.
2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи. По требованию технического персонала Компании Клиент должен предоставить:
  - копию действующего сертификата соответствия, выданного государственным органом, уполномоченным на проведение сертификации соответствующего оборудования, заверенную печатью и подписью Клиента;
  - документацию, обеспечивающую условия правильной установки, настройки и эксплуатации передаваемого оборудования, в случае, если эти условия обеспечиваются Компанией;
  - схему подключения оборудования Клиента к сетевой инфраструктуре Клиента или третьих лиц (порту, линиям связи и консольному серверу).

Клиент обязан своевременно предоставлять Компанию информацию о вносимых в документацию по обслуживанию оборудования дополнениях и изменениях.

3. Компанией предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В переменного тока частотой 50Гц. В случае, если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Клиентом. Потребляемая мощность не должна превышать 100 Ватт на 1 unit высоты оборудования. В случае несоответствия параметров оборудования требованиям согласно настоящему Договору, Компания вправе или отказать Клиенту в предоставлении услуг по размещению оборудования или предоставить такие услуги на иных условиях при наличии технической возможности и по дополнительному соглашению.

4. Оборудование должно иметь возможность подключения к порту 10/100/1000Base-T коммутатора Ethernet в полнодуплексном (full-duplex) режиме. В случае других вариантов подключения оборудования все необходимые медиа-конвертеры предоставляет Клиент. Оборудование подключается на скоростях 100Mbps/1Gbps в режиме full-duplex, согласно предоставляемой Клиентом схеме подключения. Клиент обязан выполнить указанные техническим персоналом Компании действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования. Корректная работа (не более 1% потерь пакетов от общего числа IP пакетов) портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой загрузке не более 70% от установленной пропускной способности порта и при скорости потока пакетов не более 10000 pps. По результатам подключения на арендуемом Клиентом порту коммутатора не должно регистрироваться ошибок передачи данных, высокий уровень ошибок (более 10% от общего числа IP пакетов) на порту коммутатора является основанием для приостановки предоставления услуги.

5. Оборудование Клиента должно быть оснащено принудительной системой вентиляции с фронтальным забором воздуха. Компания вправе отказать в размещении оборудования с иной системой вентиляции, а также не оснащенного системой вентиляции.

6. При наличии в низкоуровневом ПО (BIOS) оборудования Клиента опции состояния по умолчанию «Выключено» при подаче электропитания к источнику питания оборудования такая опция должна быть обязательно активирована. Сотрудники Компании вправе проверять выполнение этого условия при обеспечении содействия представителями Клиента.

7. Оборудование Клиента должно быть передано чистым от пыли, не иметь запаха гари. Все детали должны быть надежно зафиксированы внутри корпуса на винтовых соединениях. Вентиляторы оборудования не должны издавать посторонних звуков при работе. Неиспользуемые сетевые порты должны быть заклеены.

8. Компания имеет право отказать в размещении морально устаревшего оборудования.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ  
ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ**

**1. Клиенту В РАМКАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Размещать ресурсы:

- a. содержащие порнографию;
- b. содержащие пропаганду насилия, фашизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также сайты содержащие призывы к свержению законной власти в каком-либо государстве;
- c. поощряющие, поддерживающие или пропагандирующие деятельность, нарушающую федеральные, республиканские или местные законы и/или нарушающие российские или международные договоренности;
- d. подпадающие под категорию «warez» или файловых архивов, распространяющих материалы, охраняемые законом об авторском праве;
- e. пропагандирующие хакерство (hacking, cracking) или распространяющие пароли к веб-сайтам для взрослых или любым другим платным ресурсам.

Любой ресурс, размещенный на оборудовании Клиента, подходящий под описание, приведенное выше, необходимо незамедлительно закрыть. В случае отказа Клиента выполнить требования о блокировке подобного ресурса Компания оставляет за собой право заблокировать доступ к оборудованию Клиента до выяснения обстоятельств.

2. Производить действия, включающие:

- a. неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих Договоров, разрешающих подобную деятельность;
- b. нарушение международных, российских соглашений;
- c. обман, способный нанести моральный или физический ущерб любому лицу;
- d. торговлю наркотическими веществами, оружием и иными предметами без соответствующих лицензий и разрешительных документов;
- e. неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка MPEG Layer-3 (MP3), видеофильмы, эмуляторы и ROMы, и иные материалы, защищенные авторским правом;
- f. другие действия, подпадающие нарушающие законодательство Российской Федерации, международное законодательство и законодательство по местонахождению оборудования Клиента;

Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.

3. Злоупотреблять предоставленными Компанией виртуальными и/или физическими вычислительными мощностями, совершая следующие действия:

- a. взлом — попытки проникновения во внутренние сети Компании или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
- b. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Компании или на серверах в сетях третьих лиц;
- c. троллинг — рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
- d. мейлбомбинг — рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
- e. СПАМ — рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большого количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности. СПАМ-рассылки жестко наказуемы — вплоть до расторжения Договора со снятием со счета владельца штрафа, определяемого Компанией. Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;
- f. СКАМ — рассылка СПАМа с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Клиента через серверы (компьютеры) третьих лиц.
- g. произведение любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;
- h. произведение любого рода атак на компьютерные системы в сетях Компании или иных сетях, доступных через Интернет. Подобного рода нарушения будут пресекаться Компанией путем блокировки доступа к оборудованию Клиента из сети без права получения Клиентом компенсации за время отсутствия его оборудования в сети.
- i. сетевой флуд — потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование Клиента в автоматическом режиме, использование IP адресов не из сети Компании.

4. Производить несанкционированное манипулирование деловыми контактами. Данный пункт включает в себя (но не ограничивается) рассылкой, позорящей честь и достоинство, скандальной или личной информации о лице без его на то разрешения, умышленное нанесение морального ущерба, результатом которого может явиться эмоциональный стресс. Кроме того, подобным проступком объявляется и нарушение авторских прав, незаконное копирование и манипуляции торговыми марками и нарушение других прав интеллектуальной собственности.

5. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Компании, используя программное обеспечение, которое может повредить компоненты сервера путем использования скрытых функций и настроек для достижения недокументированной производительности.
6. Использовать IP адреса не согласованные с техническими службами Компании. Допускается использовать на интерфейсах сервера только специально выделенные Клиенту IP адреса.
7. Использовать предоставленные Компанией в рамках настоящего Договора услуги в качестве публичных (коммерческих) прокси/впн.
8. Использовать предоставленные Компанией в рамках настоящего Договора услуги в качестве частных прокси/впн без предварительного согласования с Компанией.

Количество уведомлений о злоупотреблениях (abuse) не может превышать 3 (трех) в месяц. При превышении допустимого лимита уведомлений о злоупотреблениях (abuse) в месяц Компания оставляет за собой право на временное или окончательное приостановление предоставления услуг по аренде выделенного физического и/или виртуального сервера Клиенту и блокировку учетной записи Клиента без дополнительного уведомления.

Компания допускает возможность использования Клиентом своих собственных подсетей и подключений к Интернету.

## **2. ОБОРУДОВАНИЕ Клиента НЕ ДОЛЖНО:**

- 1) иметь активный DHCP сервер, отвечающий в сеть Компании;
- 2) использовать какие-либо IP адреса кроме назначенных ему Компанией, в частных VLAN клиент имеет право использовать только приватную IP адресацию;
- 3) каким-либо образом модифицировать заголовки исходящих IP пакетов, используя подменную адресацию;
- 4) генерировать избыточное количество мультикаст-пакетов без согласования с Компанией;
- 5) загружать выделенный порт доступа Ethernet более чем на 70% в течение 3 часов подряд, 100% использование ("полка" на графике загрузки) допустимо на период не более 1 часа в день;
- 6) генерировать поток IP трафика более 20000 пакетов в секунду без согласования с Компанией;
- 7) каким-либо образом модифицировать матрицу коммутации VLAN рассылая конфигурационные сообщения на уровне фреймов Ethernet;
- 8) каким-либо образом участвовать в DDOS атаках как бот, амплификатор, бот-нет контроллер или инициатор;
- 9) при аренде виртуальных вычислительных мощностей - использовать выделенные процессорные ресурсы на 100% более чем 15 минут подряд. При обнаружении перегрузки процессора виртуальным сервером Клиента в течение длительного времени, Компания имеет право ограничить лимиты использования Клиентом процессора или приостановить предоставление Услуги без предварительного уведомления;
- 10) использовать технологии ргоху-ARP в сети Компании.

## **3. РАБОТА С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ Компании:**

Работу со службой поддержки, коммерческим отделом, бухгалтерией и иными подразделениями Компании осуществляется по электронной почте:

Коммерческий отдел: [sales@hostkey.ru](mailto:sales@hostkey.ru)

Бухгалтерия: [bill@hostkey.ru](mailto:bill@hostkey.ru)

Техническая поддержка: [support@hostkey.ru](mailto:support@hostkey.ru)

Нарушения: [abuse@hostkey.ru](mailto:abuse@hostkey.ru)

По получении заявки автоматическая система регистрации обращения присвоит заявке номер. Заявка рассматривается только при получении соответствующего номера.

При обращении по телефону необходимо сообщить номер уже открытой заявки.

Поступающие запросы Клиентов обрабатываются в порядке общей очереди.

**Приложение №4**  
**к Публичной оферте (договору)**  
**о предоставлении платных услуг по размещению оборудования на Технологической площадке**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (образец)**

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Я, \_\_\_\_\_ (далее - Субъект),  
*(фамилия, имя, отчество)*

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_,  
*(вид документа)*

выдан \_\_\_\_\_,  
*(кем и когда)*

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

настоящим даю свое согласие ООО "АЙТИ БАЗИС", ИНН/КПП: 9719026854/771901001 ОГРН 1227700345905, место нахождения 107023, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Соколиная гора, пер Барабанный, д. 4, стр. 3, этаж/офис 3/10 (далее – Оператор) на обработку Оператором, включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; серия и номер документа, удостоверяющего личность; дата рождения; контактный телефон; адреса регистрации и проживания) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Субъект персональных данных дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, с целью обработки обращений в службу технической поддержки Оператора и предоставления Оператором услуг по Договору аренды вычислительных мощностей и/или размещению оборудования на Технологической площадке (далее - Договор).

Субъект персональных данных имеет право на доступ к его персональным данным в порядке, определенном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Срок действия данного согласия устанавливается на период бессрочно с даты подписания. Отзыв согласия может быть произведен в письменной форме не ранее даты прекращения Договора либо достижения целей обработки. При этом Оператор хранит персональные данные в течение срока хранения документов, установленного действующим законодательством Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации - передает уполномоченным на то органам государственной власти.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление следующих действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей Оператор вправе в необходимом объеме передавать мои персональные данные третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие мои персональные данные.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)