

## Редакция от 10 октября 2023 г.

### ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Компания HOSTKEY не занимается хостингом и не имеет доступа к файлам, которые клиенты размещают на арендованном у нас оборудовании. В соответствии с законодательством РФ мы принимаем надлежащим образом оформленные жалобы от правообладателей (их уполномоченных представителей) на нарушение их исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

Претензия/жалоба о нарушении исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности принимается на адрес электронной почты: [abuse@hostkey.ru](mailto:abuse@hostkey.ru).

#### **В претензии/жалобе должны быть указаны:**

- 1) сведения о правообладателе или лице, уполномоченном правообладателем (если заявление направляется таким лицом) (далее - заявитель):
  - а) для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);
  - б) для юридического лица - наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);
- 2) информацию об объекте интеллектуальной собственности, размещенном на сайте в сети «Интернет» без разрешения правообладателя или иного законного основания;
- 3) указание на доменное имя и (или) сетевой адрес сайта в сети «Интернет», на котором без разрешения правообладателя или иного законного основания размещен объект интеллектуальной собственности;
- 4) указание на наличие у правообладателя прав на объект интеллектуальной собственности, размещенный на сайте в сети «Интернет» без разрешения правообладателя или иного законного основания, с приложением подтверждающих документов;
- 5) указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение на сайте в сети «Интернет» информации, содержащей объект интеллектуальной собственности;
- 6) согласие заявителя на обработку его персональных данных (для заявителя - физического лица).

Если жалоба подается не правообладателем, а уполномоченным лицом, то к жалобе прикладывается копия документа, подтверждающего полномочия.

В претензии/жалобе необходимо указать основание для ее предъявления и суть претензии/жалобы. В случае размещения на сайте каких-либо материалов/документов/информации и т.д., нарушающих исключительные права, необходимо указывать полные ссылки конкретной страницы(страниц) сайта, на которой(ых) размещены данная информация и материалы.

#### **К претензии в обязательном порядке должны быть приложены заверенные копии документов, подтверждающие права заявителя на результаты интеллектуальной деятельности.**

Прилагаемые копии документов должны быть заверены на каждом листе подписью руководителя организации — заявителя и печатью. Претензия/жалоба от имени юридического лица подписывается руководителем организации с проставлением печати, либо уполномоченным представителем с приложением копии доверенности.

Написанные анонимно претензии не принимаются и не рассматриваются.